

Informace o zpracovávání osobních údajů zákazníků společnosti Garden – parts s.r.o.

Informace o zpracovávání Vašich osobních údajů a o Vašich právech dle nařízení Evropského parlamentu a Rady Evropské Unie 2016/679 ze dne 27. dubna 2016 o ochraně fyzických osob v souvislosti se zpracováním osobních údajů a o volném pohybu těchto údajů a o zrušení směrnice 95/46/ES, Obecné nařízení o ochraně osobních údajů (dále jen „GDPR“).

Za zpracovávání Vašich osobních údajů nese odpovědnost správce osobních údajů, kterým je společnost **Garden – parts s.r.o., IČ: 01786741, se sídlem Albrechtice 52, 56301 Lanškroun,** dále jen „správce“.

Co je považováno za osobní údaj:

Osobními údaji se rozumí veškeré informace o identifikované nebo identifikovatelné fyzické osobě (dále jen „subjekt údajů“); identifikovatelnou fyzickou osobou je fyzická osoba, kterou lze přímo či nepřímo identifikovat, zejména odkazem na určitý identifikátor, například jméno, identifikační číslo, lokační údaje, síťový identifikátor nebo na jeden či více zvláštních prvků fyzické, fyziologické, genetické, psychické, ekonomické, kulturní nebo společenské identity této fyzické osoby.

Vaše právní postavení:

Dle GDPR jste v postavení subjektu údajů.

Účel a právní základ zpracovávání osobních údajů v podmínkách správce je založen na základě:

Čl. 6 odst. 1 písm. a) GDPR, na základě uděleného souhlasu subjektu údajů,

Čl. 6 odst. 1 písm. b) GDPR, dle kterého je zpracování nezbytné pro splnění smlouvy, jejíž smluvní stranou je subjekt údajů, nebo pro provedení opatření přijatých před uzavřením smlouvy na žádost tohoto subjektu údajů (např. Uvedení osobních údajů za účelem doručení objednaného zboží),

Čl. 6 odst. 1 písm. c) GDPR, podle něhož je zpracování nezbytné pro splnění právní povinnosti, která se na správce vztahuje (např. odpovědnost správce jako prodávajícího za vady dodaného zboží podle občanského zákoníku, povinnosti uložené správci na základě zákona č. 563/1991 Sb., o účetnictví),

Čl. 6 odst. 1 písm. f) GDPR, dle kterého je zpracování nezbytné pro účely oprávněných zájmů správce. Zde se jedná např. o přímý marketing produktů.

Zásady zpracovávání osobních údajů:

Správce při zpracovávání osobních údajů dbá na konkrétnost, zákonnost a transparentnost zpracování.

Rozsah zpracovávaných osobních údajů:

Správce zpracovává osobní údaje zákazníků v níže uvedeném rozsahu:

Jméno, příjmení, doručovací adresa, telefonní číslo, e-mailový kontakt, bankovní spojení, případně název, sídlo a IČ firmy.

Dále i kamerový záznam, neboť spol. Garden – parts s.r.o. má ve své provozovně instalován kamerový systém z důvodu ochrany svých oprávněných zájmů i oprávněných zájmů zákazníků.

Prostory, kde je kamerový systém provozován, jsou řádně označeny. Kamerový záznam je běžně uchováván po dobu 7 dnů, pak dochází k jeho automatickému přemazání.

Jakým způsobem zpracováváme osobní údaje:

Správce zpracovává osobní údaje ručně i automatizovaně prostřednictvím informačního systému, vede přitom evidenci činností, při kterých dochází ke zpracování osobních údajů.

Příjemci Vašich osobních údajů (subjekty, kterým správce Vaše osobní údaje poskytuje):

Smluvní dopravci za účelem doručení zboží a subjekty provádějící marketing produktů správce. Ostatním subjektům v případě, že je to nutné pro splnění právní povinnosti správce (např. správci daně). Správci v případě uzavření smlouvy o zpracovávání osobních údajů.

Doba, po kterou Vaše osobní údaje ukládáme:

Záleží na konkrétním právním důvodu, pro který jsou osobní údaje zpracovávány. Podle zákona č. 563/1991 Sb., o účetnictví je uložena povinnost uchovávat daňové doklady po dobu minimálně 5 let. Podle zákona č. 235/2004 Sb., o dani z přidané hodnoty je správce jako plátce DPH povinen uchovávat všechny daňové doklady rozhodné pro stanovení daně minimálně 10 let od konce zdaňovacího období.

Právo odvolat Váš souhlas se zpracováním osobních údajů:

Máte právo souhlas se zpracováním kdykoliv odvolat, tímto však není dotčena zákonnost zpracování založená na souhlasu uděleném před jeho odvoláním. Odvolání je třeba provést výslovným, srozumitelným a určitým projevem vůle.

Odmítnutí zaslání obchodních sdělení:

Pokud si nepřejete zasílat obchodní sdělení v případě marketingu produktů správce, máte možnost v každém jednotlivém obchodním sdělení zaškrtnout příslušnou pasáž a obchodní sdělení Vám již nebudou dále zasílána.

Přístup ke zpracovávaným osobním údajům:

Máte právo požadovat od správce přístup k Vaším zpracovávaným osobním údajům.

Právo na opravu údajů

Máte právo na to, aby správce bez zbytečného odkladu opravil Vaše údaje, které jsou nepřesné. S přihlédnutím k účelům zpracování máte právo na doplnění neúplných osobních údajů, a to i poskytnutím dodatečného prohlášení.

Právo na výmaz údajů

Máte právo na to, aby správce bez zbytečného odkladu vymazal osobní údaje, které se Vás týkají. Správce má povinnost Vaše osobní údaje bez zbytečného odkladu vymazat, pokud je naplněn jeden z důvodů popsaných v čl. 17 GDPR.

Právo na omezení zpracování údajů

Máte právo požadovat omezení zpracování Vašich údajů, pokud nastane některá z níže uvedených skutečností:

1. Popíráte přesnost osobních údajů, a to na dobu potřebnou k tomu, aby správce mohl přesnost osobních údajů ověřit.
2. Zpracování je protiprávní a Vy odmítáte výmaz osobních údajů a žádáte místo toho o omezení jejich použití.
3. Správce již osobní údaje nepotřebuje pro účely zpracování, ale Vy je požadujete pro určení, výkon nebo obhajobu právních nároků.
4. Byla z Vaší strany vznesena námitka proti zpracování podle čl. 21 odst. 1 nařízení GDPR, dokud nebude ověřeno, zda oprávněné důvody správce převažují nad oprávněnými důvody subjektu údajů.

Právo na přenositelnost osobních údajů:

Podle ustanovení čl. 20 GDPR máte právo na přenositelnost osobních údajů, které se Vás týkají a které jste poskytl/a správci, a to ve strukturovaném, běžně používaném a strojově čitelném formátu, a právo požádat správce o předání těchto údajů jinému správci.

Právo vznést námitku proti zpracování osobních údajů:

Podle ustanovení čl. 21 GDPR máte právo vznést námitku proti zpracování Vašich osobních údajů z důvodu oprávněného zájmu správce. V případě, že se správci nepodaří prokázat existenci závažného oprávněného důvodu pro zpracování, který převažuje nad Vašimi zájmy, právy a svobodami, správce na základě námitky ukončí zpracování bez zbytečného odkladu. Námitku je možné poslat písemně na adresu sídla správce, případně elektronicky na info@garden-parts.cz

Právo obrátit se na Úřad pro ochranu osobních údajů se stížností

Máte právo obracet se se stížnostmi, žádostmi a podněty na nezávislý dozorový úřad, kterým je v České republice Úřad pro ochranu osobních údajů se sídlem Pplk. Sochora 27, 170 00 Praha 7, <https://www.uoou.cz>, posta@uoou.cz.

Automatizované individuální rozhodování včetně profilování

Máte právo nebýt předmětem žádného rozhodnutí založeného výhradně na automatizovaném zpracování, včetně profilování, které by pro Vás mělo právní účinky nebo by se Vás obdobným způsobem významně dotklo.

K žádnému automatizovanému rozhodování bez vlivu lidského posouzení v našich podmínkách nedochází.

Záznamy o chování na internetových stránkách:

Záznamy o chování na internetových stránkách spravovaných správcem (www.levnesekacky.cz; www.lacnekosacky.sk; www.garden-parts.cz; www.garden-parts.sk), které jsou získány z cookies v případě povolení cookies ve Vámi využívaném webovém prohlížeči, jsou správcem v souladu s ustanovení čl. 6 odst. 1 písm. f) GDPR využívány pro zlepšení provozu internetových stránek, usnadnění orientace zákazníků v nabídce e-shopů a pro účely marketingu produktů správce. Za tímto účelem může správce využívat služby zpracovatele na základě uzavřené smlouvy o zpracování osobních údajů.